

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКОВ ПРИ СОЗДАНИИ И ВНЕДРЕНИИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, АВТОМАТИЗИРУЮЩЕГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Черницкая Ю.Р.

УО «Гродненский государственный университет им. Я. Купалы», Гродно, Беларусь,  
e-mail: julie.chernickaya@gmail.com

Создание и внедрение любого IT-проекта несет за собой большое количество рисков, которые необходимо определить до момента создания проекта, чтобы знать как избежать негативного воздействия того или иного риска, а также определить, нужен ли этот проект вообще. Мной был разработан программный продукт, который автоматизирует хранение и обмен информацией между подразделениями компании, находящимися в разных городах. Перед разработкой была проведена идентификация и моделирование рисков создания и внедрения программного продукта, было определено влияние рисков на проект, а также описаны мероприятия по минимизации воздействия каждого риска.

Для определения, насколько сильно тот или иной риск угрожает проекту, он оценивался по двум параметрам «вероятность» и «влияние», при этом использовался метод непосредственной оценки факторов (вероятности и влияния). Вероятность ( $p_i$ ) – эмпирическая вероятность проявления  $i$ -го риска, а влияние ( $v_i$ ) – оценка степени воздействия  $i$ -го риска на проект. Для оценки степени воздействия риска и вероятности его проявления использовался метод экспертных оценок. Для измерения степени воздействия использовалась шкала в пределах от 1 до 10, где: 10 – проект провален; 1 – никакого реального воздействия на проект.

Далее расчеты проводились следующим образом.

Получались средние значения вероятностей по формуле (1) и степени влияния риска по формуле (2) для каждого  $i$ -го риска. Показатели вычислялись как среднее арифметическое простое, ибо мнение всех экспертов считаются равнозначным.

$$\bar{p}_i = \frac{\sum_1^n p_i}{n} \quad (1)$$

$$\bar{v}_i = \frac{\sum_1^n v_i}{n} \quad (2)$$

После получения средних значений вычислялся коэффициент негативного воздействия  $i$ -го риска на проект по формуле (3).

$$S = \bar{p}_i * \bar{v}_i \quad (3)$$

Величина  $S$  показывает, какова стоимость или воздействие (с негативной точки зрения) проявления  $i$ -го риска для всего проекта. Таким образом, можно увидеть и оценить наиболее опасные риски для проекта и провести все необходимые меры по минимизации последствий воздействия этих рисков.

Литература